

Proceso	Términos y Condiciones				
Cód.	CEO-PO-004	Propietario/Responsable	Líder de procesos		
Versión	Rev.00	Fecha de aprobación	21 de marzo de 2025.	Pág.	1 de 3

Términos y Condiciones de Servicio

1. Definiciones

- "HikerCargo": Se refiere a la empresa que ofrece servicios de Logística Internacional con especialidad en servicio de transporte y logística aérea, marítima y terrestre.
- "Cliente": Persona física o jurídica con necesidad de transportar o asegurar diferentes tipos de Mercancías que contrata los servicios de HikerCargo.
- "Carga": Bienes o mercancías que el Cliente desea transportar y / o asegurar a través de los servicios ofrecidos por HikerCargo.

2. Alcance de los Servicios

HikerCargo proporciona soluciones integrales en logística para el transporte de carga internacional, abarcando servicios aéreos, marítimos y terrestres, así como el seguro internacional.

Estos servicios están respaldados por más de 15 años de experiencia y la membresía en la World Cargo Alliance (WCA), la red global más grande de agentes de carga.

3. Obligaciones del Cliente

El Cliente se compromete a:

- Proporcionar información completa y veraz sobre la carga, incluyendo naturaleza, peso, dimensiones y cualquier característica especial que requiera atención particular.
- Asegurarse de que la carga esté debidamente embalada, etiquetada y marcada, garantizando su aptitud para el transporte y almacenamiento.
- Cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables al tipo de mercancía que se transporta, incluyendo, pero no limitado a regulaciones aduaneras, sanitarias y de seguridad.
- El cliente está en el conocimiento y de acuerdo que la carga viaja por propia cuenta y riesgo; por lo tanto, HikerCargo no se hace responsable de cualquier daño ocasionado en el trayecto de la misma.
- El cliente se compromete tener asegurada su carga antes de que ser embarcada o de lo contrario podrá adquirir seguro con HikerCargo Logistics si así lo desea.



International Freight Service

www.hikercargo.com

Proceso		Términos y Condiciones			
Cód.	CEO-PO-004	Propietario/Responsable		Líder de procesos	
Versión	Rev.00	Fecha de aprobación	21 de marzo de 2025.	Pág.	2 de 3

4. Responsabilidad de HikerCargo

- a. HikerCargo se compromete a manejar la carga del Cliente con el máximo cuidado y profesionalismo, asegurando su transporte eficiente y seguro.
- b. La responsabilidad de HikerCargo por pérdida o daño de la carga estará limitada según lo establecido en las leyes aplicables y las condiciones específicas del servicio contratado.
- c. HikerCargo no será responsable por pérdidas indirectas, incluyendo, pero no limitado a pérdida de ganancias, ingresos o mercado.
- d. HikerCargo se compromete a trabajar con socios comerciales que cumplan con todas las regulaciones de seguridad por lo que el cliente podrá tener el respaldo de que su carga siempre estará manejada conforme a los procesos de ISO 28000.

5. Seguros

HikerCargo recomienda al Cliente contratar un seguro adecuado para la carga, que cubra posibles riesgos durante el transporte. HikerCargo puede ofrecer asesoría y servicio en la contratación de seguros, pero la responsabilidad final recae en el Cliente.

6. Tarifas y Pagos

- a. Las tarifas por los servicios prestados serán acordadas previamente entre HikerCargo y el Cliente, y estarán sujetas a las condiciones específicas de cada servicio.
- b. El pago de los servicios deberá realizarse en los términos y plazos establecidos en la factura correspondiente.
- c. En caso de retraso en el pago, HikerCargo se reserva el derecho de aplicar cargos por mora y/o suspender los servicios hasta que se regularice la situación.

7. Fuerza Mayor

HikerCargo no será responsable por retrasos, pérdidas o daños resultantes de eventos fuera de su control razonable, incluyendo, pero no limitado a desastres naturales, conflictos laborales, actos de terrorismo, guerras, pandemias, restricciones gubernamentales o cualquier otra causa de fuerza mayor.

8. Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos será sometida a la jurisdicción



Proceso	Términos y Condiciones				
Cód.	CEO-PO-004	Propietario/Responsable		Líder de procesos	
Versión	Rev.00	Fecha de aprobación	21 de marzo de 2025.	Pág.	3 de 3

de los tribunales competentes en Monterrey, Nuevo León, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

9. Modificaciones

HikerCargo se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas una vez publicadas en el sitio web oficial de HikerCargo. Se recomienda al Cliente revisar periódicamente estos términos para estar informado de posibles cambios.

Al contratar los servicios de HikerCargo, el Cliente reconoce haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones en su totalidad.

ELABORO	REVISO	AUTORIZO
		
Fernando Salas Castillo Líder de proceso	Fernando Salas Castillo Líder de proceso	Gerardo Caballero Silva Director general



International Freight Service

www.hikercargo.com